

11 marzo 2022

## **Covid - Voucher viaggi. Conferma della schifezza giuridica ed economica**

di [Redazione](#)

Il decreto Milleproroghe dello scorso fine febbraio ha prorogato la durata dei voucher per i rimborsi dei viaggi non effettuati causa Covid, da 24 a 30 mesi, [penalizzando ulteriormente i viaggiatori costretti a prestare soldi ad operatori del turismo](#).

Si è trattato, e si tratta, di un provvedimento che violava e viola la legge europea (che ha valore superiore a quella italiana) e varie condanne sono arrivate da parte di Antitrust, Enac e Commissione europea. Ma nonostante questo, **la presunta potente lobby di agenzie viaggi e tour operator (con la complicità dello specifico ministero) è riuscita nel proprio intento di spillare soldi ai viaggiatori**, giocando essenzialmente sul fatto che, anche se qualcuno avesse fatto causa e (sicuramente) l'avrebbe vinta, i tempi e i costi della giustizia per arrivare a sentenza sarebbero stati molto superiori alla scadenza dei 24 (ora 30) mesi entro cui nessun operatore si potrebbe sottrarre al rimborso in caso di mancato utilizzo del voucher.

Il turismo e i viaggi sono una bella cosa, non possiamo dire altrettanto per chi li organizza, che **ha anteposto i propri interessi economici alla giustizia**. E dobbiamo continuare a pensare ancora male di costoro che, con una sfacciataggine incredibile, riescono non solo a continuare a trattenere questi soldi come fosse un loro diritto, ma **si vantano anche di aver ottenuto questa conquista da governanti e legislatori**.

Vediamo qui di seguito alcune loro reazioni in un articolo [pubblicato su una rivista del settore](#), TTG Italia:

- **Futura Vacanze**: "L'unica strada percorribile".
- **Mappamondo**: "Anche la proroga di validità dei voucher sia frutto dell'ottimo lavoro svolto in questi mesi da Astoi e dalle associazioni di categoria in generale".
- "In questi due anni – commenta **Idee per Viaggiare** – la strategia è sempre stata rivolta al supporto dei clienti, trasmettendo fiducia, affidabilità e risposte in linea con le indicazioni di legge".
- **Viaggi dell'Elefante**: "... si tratta di un provvedimento vitale per la sopravvivenza di intere categorie di fornitori".
- **Veratour**: "...stiamo incentivando l'utilizzo dei voucher per cercare di generare nuove opportunità di business per noi e per le agenzie. Questo genere di iniziative ci ha permesso di ....".

Al di là dell'opinione che ognuno si possa fare degli operatori del settore, e di queste agenzie in particolare, questa vicenda dei voucher del turismo rimane:

- una pessima pagina dell'**ordinamento giuridico italiano** (in contrasto con quello europeo)
- e altrettanto pessima pagina di **mercato e di fiducia** tra viaggiatori e operatori,
- nonché una totale **smentita degli intenti di chi ci amministra**, quando ci ha voluto fare credere che nell'emergenza sanitaria era opportuno darsi una mano fra tutti... tranne quelli che sono più amici di chi ha il potere.

### **CHI PAGA ADUC**

**l'associazione non percepisce ed è contraria ai finanziamenti pubblici (anche il 5 per mille)**

***La sua forza economica sono iscrizioni e contributi donati da  
chi la ritiene utile***  
**DONA ORA**